



Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die TRUST TELECOM verwerkt van haar klanten. Indien u klant wordt van TRUST TELECOM, of om een andere reden persoonsgegevens aan TRUST TELECOM verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken. Wij adviseren u om deze Privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Tamim Khaliq, TRUST TELECOM, Rotterdam, KVK nummer: 67883338, bereikbaar via e-mail info@trusttelecom.nl of telefoon: 010 8417924 of 06 1122 5351

2. Persoonsgegevens

TRUST TELECOM verwerkt persoonsgegevens op het moment dat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die zij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Type apparaat dat u gebruikt (smartphone, tablet, pc, laptop)

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag zij de persoonsgegevens verwerkt

TRUST TELECOM verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het contact hebben over afspraken en de eventuele annulering daarvan
- Het afhandelen van een betaling
- Eventueel verzenden van haar nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van tarieven of reparaties
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

4. Bewaartermijnen

TRUST TELECOM verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens tot het moment dat u verzoekt deze gegevens te verwijderen. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TRUST TELECOM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bewaren in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mooibijmiranda.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van een identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op uw verzoek. TRUST TELECOM wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

6. Afmelding e-mail berichtgeving

TRUST TELECOM gebruikt eventueel uw naam en e-mailadres om u haar e-mail nieuwsbrief met informatie over aanbiedingen, diensten en andere interessante informatie te versturen. Afmelding voor deze mailing is ten allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan een mailing.

7. Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden via de website van TRUST TELECOM (www.trusttelecom.nl) bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig de Privacyverklaring te bekijken en door te nemen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

TRUST TELECOM verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Nooit zullen we uw gegevens delen met derden voor commerciële doeleinden.

9. Cookies of vergelijkbare technieken

TRUST TELECOM maakt beperkt gebruik van geanonimiseerde cookies. De website van TRUST TELECOM gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. TRUST TELECOM gebruikt deze cookies met een puur technische functionaliteit, om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt, deze gegevens worden uitsluitend ingekeken door onszelf en door onze webbeheerder en nimmer gedeeld met andere derden.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TRUST TELECOM neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan **direct** contact op via e-mail info@trusttelecom.nl of telefoon: 010 841 7924